LANDKREIS OSNABRÜCK

Hinweise zum digitalen Antragsverfahren mit der BundID und dem „Mein Unternehmenskonto“ (MUK)

1. BundID

- Eine Erklärung zur Erstellung eines BundID Kontos und weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Internetseite: https://id.bund.de/de
- Das für den Antrag geforderte Vertrauens- bzw. Sicherheitsniveau ist **„substanziell“**. Dieses Niveau wird **nur** durch den Online-Ausweis und das ELSTER-Zertifikat (ggfs. auch durch einen Nachweis der EU-Identität) erfüllt.

2. „Mein Unternehmenskonto“ MUK

- Die Erstellung des Unternehmenskontos ist auf der folgenden Internetseite beschrieben: https://info.mein-unternehmenskonto.de/
- Über den Button „Mein MUK“ oben rechts auf der Seite wird Ihnen ein Auswahlmenü eingeblendet. Dort können Sie die Punkt „Benutzerkonto erstellen“ auswählen und anschließend der Anleitung folgen.
- Für die Erstellung eines MUK-Kontos benötigen Sie ein Organisations-ELSTER-Zertifikat.

Fehlermeldungen auf der Internetseite der BundID oder des MUK

Sollte auf der Internetseite der BundID oder des MUK eine Fehlermeldung auftauchen, so ist es erforderlich den dortigen Support zu kontaktieren. Die Internetseite wird nicht vom Landkreis Osnabrück supportet.

Handlungsempfehlungen bei Fehlermeldungen:

- Cache des Browsers löschen und diesen neu starten
- Verwendung eines anderen Browsers
- ggfs. ist die Internetseite der BundID/des MUK überlastet, daher kann u.U. eine Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt hilfreich sein